

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Kolleke (KDV)

Driezeeg 20

5258LE Berlicum

Registratienummer 160362659

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint-Michielsgestel
Datum inspectie:	23-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.</b>
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>14</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	14
PERSONEEL EN GROEPEN .....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	15
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS .....	17
GEGEVENS HOUDER .....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	17
PLANNING .....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

## Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over kinderdagverblijf 't Kõlleke en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

### **Algemeen beeld**

Kindercentrum 't Kõlleke is gehuisvest in dorpshuis De Moerkoal in Middelrode en biedt dagopvang en buitenschoolse opvang.

Kinderdagverblijf (KDV) 't Kõlleke heeft één stamgroep waar maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen. KDV 't Kõlleke heeft een eigen groepsruimte waar verschillende hoeken zijn gecreëerd. Direct aangrenzend aan de groepsruimte bevinden zich een slaapruijnte, een verschoonruimte en een keuken. De buitenspeelruimte is aan de achterkant en is voor een groot gedeelte betegeld.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 06-06-2016; jaarlijks onderzoek; één overtreding geconstateerd in het onderdeel voorschoolse educatie.
- 22-12-2016; tweede jaarlijks onderzoek; aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 29-08-2017; jaarlijks onderzoek; aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 22-01-2019; jaarlijks onderzoek; na herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Huidige inspectie**

Op donderdagochtend 23 januari heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij KDV 't Kõlleke.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

### **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen alle getoetste onderdelen. In totaal betreffen het acht overtredingen.

### **Herstelaanbod**

De houder heeft na ontvangst van het conceptrapport aangegeven dat zij een aantal verkeerde documenten (aanwezigheidslijsten) heeft aangeleverd, waardoor is geconcludeerd dat niet op alle dagen wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (zie onderdeel 'personeel en groepen'), en er niet voldoende wordt gewerkt conform pedagogisch beleid (zie onderdeel 'pedagogisch klimaat'). In overleg is hierop een herstelaanbod afgesproken. Deze luidt: de houder levert binnen één dag de juiste documenten aan waarna de toezichthouder deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.

Op de overige overtredingen is wegens de aard en hoeveelheid van de overtredingen geen herstelaanbod geboden.

### **Conclusie na herstelaanbod**

Na herbeoordeling blijkt dat deze overtredingen zijn hersteld. In totaal bevat het rapport hierna zes overtredingen. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Er wordt niet gehandeld conform de BKR afwijking zoals deze in het pedagogisch beleid beschreven staat:

De beroepskracht-kindratio (BKR) afwijking komt niet overeen met praktijk. De houder heeft het volgende in het beleid beschreven: "Het is toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de leidster/kind ratio. Op 't Kõlleke komt dit voor tussen 7.30 en 9.00 en 16.30 en 17.30." Op het personeelsrooster is te zien dat op verschillende dagen in de gecontroleerde weken wordt afgeweken van de BKR, namelijk op 7 januari tussen 16.00-17.30, en op 8 januari en 15 januari van 07.30-09.30u.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Herstelaanbod**

Na ontvangst van het rapport heeft de houder contact opgenomen met de toezichthouder. Zij geeft aan dat bovenstaande beoordeling berust op foutieve informatie. De houder heeft documenten aangeleverd waarop niet de juiste informatie staat door een fout bij het uitdraaien van de aanwezigheidslijsten uit het digitale systeem.

De houder is derhalve een herstelaanbod gedaan, en zij heeft één dag later de juiste documenten aangeleverd waarna er een nieuwe beoordeling heeft plaatsgevonden.

Uit deze beoordeling blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio, BKR).

### **Conclusie na herstelaanbod**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend op de volgende momenten:

- vrij spel
- kring activiteit
- tafelmoment; fruit eten
- verschonen en toiletronde
- buiten spelen

## **Emotionele veiligheid**

### *Sensitieve responsiviteit*

De beroepskracht gaat op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskracht praat vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze stellen duidelijke vragen en kinderen krijgen de ruimte om op hun eigen tempo te antwoorden. De kinderen zoeken de beroepskracht op en zij reageren positief op elkaar. Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskracht kennen. Voorbeeld: de kinderen noemen de beroepskracht bij naam en benaderen haar wanneer zij iets willen vragen of zeggen.

De beroepskracht merkt signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. Voorbeeld: tijdens het vrij spel begint een van de kinderen te huilen. De beroepskracht hoort dit en gaat er naar toe. Er is een conflict tussen twee kinderen. Ze vraagt hen wat er is, en stimuleert de kinderen het conflict samen op te lossen en ondersteunt hen hier verbaal bij.

De beroepskracht is betrokken en weet wat de kinderen nodig hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Tijdens deze observatie zijn alleen kinderen van het KDV (leeftijd 0 tot 4 jaar oud) aanwezig. Zoals beschreven in het domein 'personeel en groepen' blijkt dat op verschillende dagen tevens kinderen van de BSO (leeftijd 4 t/m 11 jaar oud) van dezelfde houder op deze KDV groep worden opgevangen. De groepssamenstelling verandert hierdoor significant en vraagt een andere aanpak van de beroepskrachten, met betrekking tot de borging van de emotionele veiligheid van de kinderen van 0 tot 4 jaar oud. Ten tijde van de observatie is dit niet beoordeeld omdat er geen BSO kinderen aanwezig waren.

### *Respect voor autonomie*

De beroepskracht heeft respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen. Dit is zichtbaar in de praktijk. Voorbeeld: De peuters zijn actief en nieuwsgierig en maken contact met elkaar.

### *Structureren en grenzen stellen*

De beroepskracht biedt structuur en stelt grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden.

Er wordt een vast dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals fruit eten, binnen- en buitenspelen, de lunch, slapen, ophalen. De beroepskracht vertelt wat ze ziet en wat ze gaat doen, zoals tijdens het verschonen van een van de kinderen; "De poep is weg, nu doen we weer een schone luier aan."

## **Persoonlijke competentie**

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: er worden er liedjes gezongen, de kinderen kennen de liedjes en zingen enthousiast mee. Daarnaast hangen er diverse knutselwerkjes in de groepsruimte.

Ook worden de kinderen in hun zelfredzaamheid gestimuleerd, bijvoorbeeld door zelf de handen te wassen na het fruit eten. De kinderen krijgen complimenten, bijvoorbeeld tijdens het fruit eten. Er

wordt een spelletje gespeeld met het fruit, waarbij de kinderen de ogen dicht doen, de beroepskracht een stukje fruit in de mond van de kinderen stopt en zij vervolgens raden welke fruitsoort het betreft. Wanneer de kinderen het raden zegt de beroepskracht bijvoorbeeld; "Goedzo! Je bent een ster daarin!" De kinderen hebben zichtbaar plezier. Er is een aandachtspunt. Wanneer de beroepskracht tijdens het kringmoment een boek voorleest heeft zij deze op haar schoot staan zodat de kinderen de illustraties kunnen zien wanneer zij leest. Echter, een dreumes zit naast de beroepskracht en hij kan de illustraties niet zien. Dit probeert hij wel door beide kanten op te gaan hangen. De beroepskracht ziet dit niet en is aandachtig bezig met de grotere kinderen die tegenover haar zitten. Het is een gemiste kans; het is voor baby's en dreumesen een leuke en waardevolle activiteit, en erg leerzaam wanneer het verhaal wat de beroepskracht vertelt tevens visueel voor hen is. Dit is besproken met de beroepskracht.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voorbeeld: Voor de baby's is een box aanwezig speciaal voor de liggende baby's waar zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien, tijgeren.

Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. Er is ruimte voor vrij spel of kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden zoals fietsen en spelen met een bal. Ten tijde van de inspectie wordt gewerkt met het thema 'regen'. Wanneer er buiten wordt gespeeld maakt de beroepskracht plassen door emmers water op de grond te gooien, waar de kinderen vervolgens in mogen stampen. Zij genieten hier zichtbaar van; er wordt hardop gelachen.

### **Sociale competentie**

De beroepskracht begeleidt de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen en op elkaar te wachten; zoals een activiteit in de kring. De beroepskracht grijpt in wanneer de situatie dat vereist; zoals wanneer een peuter een speeltje af wil pakken van de dreumes. De beroepskracht brengt de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Niet waargenomen is dat de beroepskracht kinderen stimuleert om zelf dingen aan elkaar te vragen en met elkaar te praten.

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: wachten op elkaar, rekening houden met elkaar en samen delen.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskracht geeft inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geeft uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. Duidelijk te horen zijn 'dankjewel', 'alsjeblieft', en 'wat zeg je?'

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 23 januari 2020 08.40u - 11.15u)
- Website (<https://www.kdvdolleke.nl/bibliotheek/75.pdf>)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2020)
- Notulen teamoverleg (06-09-2019, 05-11-2019, 03-12-2019)
- Telefonisch contact houder (d.d. 18-02-2020)

## Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de beroepskrachten, houder en (snuffel)stagiaire. De beroepskrachten en houder zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie. De stagiaire is niet ingeschreven in het personenregister noch gekoppeld aan de houder. Ook is zij niet in het bezit van een geldige VOG. Sinds respectievelijk september 2019 is zij wekelijks aanwezig op het KDV. Daar een persoon niet structureel aanwezig mag zijn op het KDV zonder registratie en koppeling met een geldige VOG is de stagiaire verzocht per direct het KDV te verlaten. De houder geeft aan dat zij haar stage pas weer mag hervatten zodra ze is geregistreerd met een geldige vog en gekoppeld is aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Het diploma van de aanwezige beroepskracht is beoordeeld. Deze persoon beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat niet op alle dagen voldoende beroepskrachten (bk) worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio, BKR):

<b>Leeftijd</b>	<b>Maandag 13-1 1 bk 7.30- <u>17.30</u></b>	<b>Dinsdag 14-1 1 bk 7.30- 12.45 1 bk 12.30- 18.00 1 bk 8.30- 16.30</b>	<b>Woensdag 15-1 1 bk 9.30- 17.30 1 bk 13.45- 18.00 1 bk 7.30- 16.30</b>	<b>Donderdag 16-1 1 bk 7.30- <u>17.30</u></b>	<b>Vrijdag 17-1 1 bk 7.30- 09.00 1 bk 09.00- 18.00</b>
0	1	1	1	1	
1	1	2	1		
2	3	4	3	4	1
3		2			1
4			2		1
5	1				
6			2		2
BKR voldoet ja/nee	nee	ja	ja	ja	ja

<b>Leeftijd</b>	<b>Maandag 20-1 1 bk 7.30-<u>16.30</u></b>	<b>Dinsdag 21-1 1 bk 7.30- 12.45 1 bk 12.45- 17.00 1 bk 09.00- 18.00</b>	<b>Woensdag 22-1 1 bk 9.30- 17.30 1 bk 13.45- 18.00 1 bk 7.30- 16.30</b>	<b>Donderdag 23-1 1 bk 7.30- <u>17.30</u></b>	<b>Vrijdag 24-1 1 bk 7.30- 09.30 1 bk 09.15- 18.00</b>
0	1	2	1	1	1
1	2	2			
2	1	5	3	2	1
3				1	1
4			3		1
5					
6			2		1
BKR voldoet ja/nee	nee vanaf 16.30 geen bk van het KDV aanwezig	ja	ja	ja	ja

Zoals zichtbaar in de bovenstaande tabel worden ook kinderen van de BSO op het KDV opgevangen en/of worden de groepen samengevoegd. Zie voor verdere beoordeling hieromtrent het onderdeel 'stabieliteit van de opvang voor kinderen'.

#### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

#### **Herstelaanbod**

Na ontvangst van het rapport heeft de houder contact opgenomen met de toezichthouder. Zij geeft aan dat bovenstaande beoordeling berust op foutieve informatie. De houder heeft documenten

aangeleverd waarop niet de juiste informatie staat door een fout bij het uitdraaien van de aanwezigheidslijsten uit het digitale systeem.

De houder is derhalve een herstelaanbod gedaan, en zij heeft één dag later de juiste documenten aangeleverd waarna er een nieuwe beoordeling heeft plaatsgevonden.

Uit deze beoordeling blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio, BKR).

### **Conclusie na herstelaanbod**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij KDV 't Kolléke bestaat uit één stamgroep. De kinderen van het KDV worden opgevangen in deze stamgroep.

Uit interviews tijdens de observatie en uit de aanwezigheidslijsten blijkt dat het KDV met regelmaat, in ieder geval iedere week, wordt samengevoegd met de BSO. Daar het KDV en BSO twee verschillende kindercentra zijn, weliswaar van dezelfde houder op hetzelfde adres, mogen deze niet worden samengevoegd. Tenzij ouders een contract hebben met beide kindercentra. Dit is niet het geval, en derhalve is het samenvoegen van deze groepen, én het opvangen van BSO kinderen bij het KDV, niet toegestaan.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 23 januari 2020 08.40u - 11.15u)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (week 2,3,4 van het jaar 2020 (+nieuwe documenten week 2,3,4 van het jaar 2020))
- Personeelsrooster (week 2,3,4 van het jaar 2020 (+nieuwe documenten week 2,3,4 van het jaar 2020))
- GGD rapporten
- Telefonisch contact houder (d.d. 18-02-2020)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe)

Tijdens de inspectie is met de aanwezige beroepskracht en de houder gesproken over het borgen van het vier ogen principe, als maatregel voor het risico op grensoverschrijdend gedrag. In het beleid veiligheid en gezondheid van de houder staat het volgende:

*"Wat betekent het vier-ogen-principe concreet bij 't Kölleke; Binnen ons kindercentrum proberen we de veiligheid van de kinderen op een zo grootst mogelijke manier te waarborgen. We proberen dit zo goed mogelijk na te streven. Geheel uitsluiten is bijna onmogelijk. Als kleinschalig kinderdagverblijf staan wij al ruim ingeroosterd, maar om een slechte pedagogische aanpak, misbruik of mishandeling te voorkomen, hanteren wij de volgende maatregelen:*

- *Er zijn doorzichtige ramen zodat de groep overzichtelijk is.*
- *Er zijn altijd audiovisuele middelen, zoals een babyfoon, in de slaapkamer.*
- *S' Avonds staat de pedagogisch werker die tot 18.00 uur werkt soms vanaf 16.30 uur alleen op de groep. Dit is echter de periode waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te halen een overdracht te doen. De pedagogische werker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen.*
- *Binnen ons kinderdagverblijf maken we werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar over bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is.*
- *De inzet van stagiaires vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren.*
- *Door de goede samenwerking met het personeel van de Moerkoal kunnen wij een open deuren beleid hanteren zodat het personeel binnen kan komen.*
- *Wanneer de leidster alleen op de slaapkamer of verschoonruimte is blijft de deur openstaan zodat er naar binnen gekeken kan worden.*
- *De eigenares komt regelmatig langs om het 4 ogen principe te waarborgen Wanneer de leidster alleen op de groep staat (woensdag - vrijdag) wordt de ruimte door een van de oc leden gecontroleerd."*

Bovenstaande maatregelen blijken in de praktijk niet (allemaal) geborgd worden.

- Er zijn aan twee zijden van de groep ramen. Een van deze zijn bestaat uit ramen welke volledig doorzichtig zijn, de ramen van de andere zijde zijn voor een groot deel voorzien van raamfolie waar niet doorheen gekeken kan worden, en alleen naar binnen kan worden gekeken wanneer men bukt of springt.
- Wanneer men langs het KDV loopt, is er onmogelijk zicht op de slaapkamer en verschoonruimte. Derhalve is het vier ogen principe met deze maatregel niet geborgd.
- Uit interview blijkt dat het personeel van de Moerkoal niet op willekeurige basis bij het KDV naar binnen komt. Ook hebben zij vanuit de gedeelde hal geen zicht op de groep, daar de deur van het KDV geen ramen bevat.

Er is een camera aanwezig, echter geeft de houder aan dat deze niet gebruikt wordt omdat de oudercommissie daar bezwaar op heeft.

Het toilet voor de beroepskrachten bevindt zich elders in het pand waarvoor men een hal en twee deuren door moet om deze te bereiken. Wanneer één beroepskracht op het kindcentrum aanwezig is en naar het toilet gaat blijven de kinderen alleen op de groep. De beroepskracht geeft aan dat zij alle (tussen)deuren open laat staan zodat zij de kinderen kan horen. Dit brengt risico's met zich mee, welke niet beschreven staan in het beleid.

## **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De houder heeft niet alle risico's beschreven en uitgewerkt in een plan van aanpak. Daarnaast is het vier ogen principe niet toereikend.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (d.d. 23 januari 2020 08.40u - 11.15u)
- Beleid veiligheid- en gezondheid ((Veiligheid en gezondheid beleid 2020kolleke (002).pdf))
- Telefonisch contact houder (d.d. 18-02-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf 't Kolleke  
Website : <http://www.kdvkolleke.nl>  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Maria Petronella Hendrika van Houtum  
KvK nummer : 50711008  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Loo

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint-Michielsgestel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5270GA SINT-MICHIELSGESTEL

### Planning

Datum inspectie : 23-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2020  
Zienswijze houder : 25-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 26-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 19-03-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij het inzien van het concept rapport waren we enorm geschrokken van de bevindingen van de toezichthouder. Als klein kinderdagverblijf streven wij er naar om aan alle eisen/regels te voldoen. Gelukkig kwamen wij er achter dat de planning die wij verzonden hadden de deling van ochtend en middag niet gesplitst was. Waardoor de ochtend kindjes en middag kindjes samen geteld werden. Echter is het bij 't Kõlleke de mogelijkheid om een ochtend of middag af te nemen. De andere punten verklaren wij hieronder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Helaas waren wij in de veronderstelling dat snuffelstagiaires geen VOG nodig hadden. Uit het onderstaande artikel van "kinderopvang Totaal" hebben wij de geconcludeerd dat een VOG niet nodig was.

"Snuffelstages

*Voor maatschappelijke en snuffelstages is geen VOG nodig. Er is sprake van zo'n stage wanneer een student kortdurend en onbetaald kennis maakt met de kinderopvang. Het kan bijvoorbeeld gaan om een paar dagen bij een opvang 'snuffelen'. Gewone stagiaires moeten wel in het bezit zijn van een VOG. Deze studenten zijn langdurig werkzaam voor een kinderopvangorganisatie en doen werkzaamheden om aan een praktijkdeel van hun opleiding te voldoen. Om het onderscheid te verduidelijken, heeft de GGD een richtlijn opgesteld: een maatschappelijke of snuffelstage mag niet langer dan zestig uur per jaar duren. Duurt het langer, dan moet een stagiair in het bezit zijn van een VOG."*

*Bron: <https://www.kinderopvangtotaal.nl/verduidelijking-vog-regels-voor-vrijwilligers-en-snuffelstages-1643067w/>*

De toezichthouder heeft ons een ander document toe gestuurd waarin vermeld staat dat dit wel nodig is en daarom nemen wij geen snuffel stagiaires meer aan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

We zijn een kleinschalig kinderdagverblijf met een klein dagopvang groep en BSO groep. Op minder drukke dagen zoals de vrijdag voegen wij samen. Het is financieel onmogelijk om op 2 dagopvang kinderen en 2 BSO kinderen 2 leidsters te zetten.

Ouders zijn op de hoogte gesteld van deze manier van werken en hebben bewust gekozen voor onze opvang in huiselijke sferen.

*"DE FYSIEKE KENMERKEN VAN ONS KINDERDAGVERBLIJF*

*Het dagverblijf is kleinschalig van opzet, en is gevestigd in een van de ruimtes van het gemeenschapshuis de Moerkoal. Dit houdt in dat er één verticale groep is met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar en een BSO-groep van 4 t/m 13 jaar. De dagopvang groep bestaat uit maximaal 10 kinderen. En de BSO-groep uit maximaal 8 kinderen. Op dagen dat het rustig is worden de groepen samengevoegd mits het kind-leidsterratio dit toe laat."*

Bron: Beleidsplan

### **Veiligheid en gezondheid**

Wij zijn het niet eens met een aantal bevindingen over het 4 ogen principe. De volgende punten staan in het rapport.

- Er zijn aan twee zijden van de groep ramen. Een van deze zijn bestaat uit ramen welke volledig doorzichtig zijn, de ramen van de andere zijde zijn voor een groot deel voorzien van raamfolie waar niet doorheen gekeken kan worden, en alleen naar binnen kan worden gekeken wanneer men bukt of springt.
- Wanneer men langs het KDV loopt, is er onmogelijk zicht op de slaapkamer en verschoonruimte. Derhalve is het vier ogen principe met deze maatregel niet geborgd.
- Uit interview blijkt dat het personeel van de Moerkoal niet op willekeurige basis bij het KDV naar binnen komt. Ook hebben zij vanuit de gedeelde hal geen zicht op de groep, daar de deur van het KDV geen ramen bevat.

Het feit is dat elke ouder- (commissie lid) goed door alle ramen kan kijken. De raamfolie zit alleen op romphoogte.

Na onze vorige inspectie hebben we de deur uit de verschoonruimte gehaald dit was toen voldoende om naar binnen te kijken. Van buiten uit heb je nu volledig zicht op de verschoonruimte.

18 van 19

We zijn er van bewust dat niet het geval is voor de slaapkamer. We gaan in overleg met de oudercommissie hoe we het beste het 4 ogen principe kunnen waarborgen op de momenten dat de leidster alleen staat.

**Toilet gebruik van de leidsters.**

*"Sanitaire voorziening volwassenen en BSO*

*Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor volwassenen en BSO .*

*Wanneer een volwassen naar het toilet moet, en zij staat alleen op de groep, kan dit risico's met zich meenemen. Zij neemt alle kinderen, die wakker zijn, mee naar het toilet. Laat de kinderen netjes wachten in de toilet ruimte."*

Bron: Veiligheid en gezondheidsbeleid